



## Checkliste Kommunikation

Viele Menschen denken, sie kommunizieren dann, wenn sie mit anderen Menschen sprechen. Das stimmt zwar, ist jedoch nur ein ganz kleiner Teil der Kommunikation. Der Kommunikationswissenschaftler Paul Watzlawick brachte es auf den Punkt: «Man kann nicht nicht kommunizieren». Das bedeutet, dass du ständig dabei bist, in irgendeiner Form zu kommunizieren.

Folgende Aspekte haben bei der Kommunikation auch eine grosse Bedeutung:

- Äussere Erscheinung (Kleider machen Leute)
- Körperhaltung
- Körpersprache
- Gestik
- Mimik